

Conceptverslag vergadering Cliëntenadviesraad (CAR)

Datum:	8 april 2019
Tijdstip:	16.30 tot 18.30 uur
Locatie:	Werkcafé II
Aanwezig:	Kees Slingerland (voorzitter), Greet den Dulk, Marijke van Huizen, Wies van den Nieuwendijk, Marjanne Orbons, Korsjan Punt, Saida Yachou
Afwezig m.k.:	Dominic Dorsman
Gemeente:	Inge van der Heiden, Ab van der Schans (manager samenleving), Karin Louisse (beleidsmedewerker Zorg en Welzijn, agendapunt 4)
Gast:	Menno van der Veen (agendapunt 5)
Notulist:	Froukje Jellema

1. Opening en vaststellen agenda

De voorzitter opent de vergadering. Aan de agenda wordt als punt 9 toegevoegd het voorzittersoverleg.

2. Vaststelling verslag 11 februari 2019

Pagina 1, punt 3: *'De doelgroep ouderen met een beperking.....'* moet zijn *'De doelgroep mensen met een beperking.....'*

Met deze wijziging wordt het verslag vastgesteld.

Naar aanleiding van de actielijst:

Punt 1: Inge heeft een presentatie gestuurd met de meest actuele cijfers. De CAR zou toch graag per kwartaal op de hoogte worden gehouden.

Punt 4: Op dit moment hebben drie mensen gebruik gemaakt van de blijverslening. Het feit dat je bij gebruik van de blijverslening geen lening meer bij een andere bank kunt afsluiten, zou een belemmering kunnen zijn.

Punt 5: Marijke wijst op een column van Minerva op Alphens.nl waarin kritiek op de lokale inclusie-agenda wordt geuit en vraagt zich af of de CAR daarop zou moeten reageren. Besloten wordt dit niet te doen.

Punt 6: Kees heeft de privacy op het Serviceplein aangekaart bij de gastvrouw. Zij geeft aan geen klachten te hebben ontvangen. Toch horen de leden van de CAR regelmatig mensen klagen over de privacy. Dit blijft een aandachtspunt.

3. Kennismaking met Ab van der Schans, sinds 1 januari manager Samenleving

Na een kennismakingsronde vertelt Ab van der Schans over zijn achtergrond en huidige werkzaamheden.

Kees vat vervolgens de activiteiten van de CAR samen en wijst daarbij nadrukkelijk op de inclusieve agenda waarover de CAR advies heeft uitgebracht. Belangrijk aandachtspunt is daarbij de toegankelijkheid van de openbare ruimte (o.a. Thorbeckeplein). Marjanne vertelt over de vele activiteiten die ze in dit kader onderneemt.

Ab van der Schans geeft aan dat de uitvoeringsagenda na de zomer in de Raad komt. De CAR wordt bij het opstellen van deze agenda betrokken.

4. Zorg en Veiligheid

Karin Louisse bespreekt aan de hand van een powerpoint presentatie (op papier, ter vergadering uitgedeeld) het Plan van Aanpak "Omzien naar elkaar".



De pilots moeten leiden tot de inkoop van de bemoeizorg in 2021.

Vragen/opmerkingen:

- In het kader van vroegsignalering zou er meer voorlichting aan de ouders/mantelzorgers gegeven moeten worden. Zeker met de komst van de nieuwe wet moeten de mantelzorgers voorbereid zijn en ondersteuning krijgen.
Antwoord: Het bemoeizorgteam houdt zich bezig met zorgmijders; dit zou meer iets zijn voor de jeugdhulp. Maar er moet inderdaad meer informatie zijn over het feit dat deze zorg er is.
- Wie krijgt de regie na bespreking van de casussen, vooral als het gaat om zorgmijders?
Antwoord: Dat hangt af van de problematiek. Het streven is dat de zorgmijders altijd bereikt worden.
- Worden de mensen na doorverwijzing nog gevolgd?
Antwoord: In principe wordt een casus na drie maanden afgesloten als de persoon bij de GGZ onder behandeling is en alles eromheen goed geregeld is. Als dat nog niet het geval is, dan wordt deze periode verlengd. Daarna wordt de casus afgesloten, ook in verband met de privacy.
- Is er voldoende capaciteit, en middelen, om dit project uit te voeren?
Antwoord: Voor dit jaar is dat er zeker. De samenwerking met Kaag en Braassem en Nieuwkoop verloopt goed. Desgevraagd geeft Karin aan dat de uren die de organisaties hier in steken gefaciliteerd worden.

Afgesproken wordt dat Karin begin volgend jaar terugkomt om de resultaten te bespreken.

5. Toekomst adviesraden

Kees bespreekt de stand van zaken en wijst op de bijeenkomst op 17 april waarvoor alle geïnterviewden en leden van de gemeenteraad zijn uitgenodigd. Gekeken wordt of er ook andere geïnteresseerden bij aanwezig kunnen zijn.

Menno van der Veen geeft uitleg over de aanleiding en de werkwijze die wordt gevolgd in de uitvoering van de opdracht om te komen tot een nieuwe vorm van burgerparticipatie. Het gaat om een verkenning die waarschijnlijk zal leiden tot meerdere voorstellen. Belangrijke punten zijn: signaleren, initiëren, adviseren, meebeslissen en evalueren. Uit de interviews die tot nu toe zijn gehouden komt signalering als belangrijkste punt naar voren. Daarnaast wil men ook meer betrokken worden bij het agenderen, initiëren en evalueren. In iets mindere mate geldt dat ook voor het adviseren. De wens tot meebeslissen werd weinig genoemd. Menno doet de suggestie dat de CAR regelmatig overleg zou kunnen hebben met de gecontracteerde partners. Dit zijn zaken waarover de CAR zou kunnen nadenken voor de bijeenkomst op 17 april.

Kees wijst erop dat er op 17 april nog geen gezamenlijk standpunt verwacht kan worden.

Menno geeft aan dat dat geen probleem is. De opdracht is open geformuleerd, zodat er meerdere scenario's geadviseerd kunnen worden. Desgevraagd geeft hij aan dat de verschillende dorpsraden nog niet geïnterviewd zijn, mede omdat deze heel verschillend van aard zijn.

Opgemerkt wordt dat de ambtenaren waarschijnlijk niet op de hoogte zijn van de zaken waar de CAR-leden zich bijna dagelijks mee bezig houden.

Menno zegt daar zeker geïnteresseerd in te zijn. Hij stelt voor deze werkzaamheden op een eenvoudige manier op een lijstje bij te houden. Marjanne zegt dit te zullen doen en haar lijstje naar Inge te sturen.

6. Rooster van aftreden 2019

Kees is aftredend en niet herkiesbaar. In verband met de komende veranderingen stelt hij echter voor om aan te blijven tot de burgerparticipatie in de nieuwe vorm is gerealiseerd. De leden van de CAR gaan hiermee akkoord.

7. Jeugddeelnamefonds

Naar aanleiding van het ongevraagd advies van de CAR heeft het bestuur aangegeven dat het plaatselijke fonds blijft bestaan en dat er daarnaast gebruik wordt gemaakt van het landelijke fonds. De CAR is tevreden met deze reactie.

Over de passage met betrekking tot de voedselbank is men niet tevreden. Hier wordt nog op terug gekomen.

8. Onafhankelijke Cliënten Ondersteuning (MEE)

MEE heeft laten weten dat de cliëntondersteuners zich bij MEE moeten inschrijven. Marjan heeft



daar bezwaar tegen en zegt dit te zullen weigeren. Een aantal andere cliëntondersteuners deelt haar standpunt. MEE zal geen onafhankelijke cliëntondersteuners in kunnen zetten die niet in hun bestand voorkomen. . Inge zal het signaal bij Karin de Jong neerleggen. .

9. Voorzittersoverleg

Kees verwijst naar zijn aantekeningen naar aanleiding van dit overleg.

Desgevraagd vertelt hij iets over de bijeenkomst van GRIP.

Ten aanzien van het beleidsprogramma 2019 wordt opgemerkt dat Léon Koek een update maakt.

Naar aanleiding van de opmerkingen over Rijnvicus informeert Inge of er signalen zijn dat daar iets niet goed zou zijn. Kees geeft aan dat dat niet het geval is. De beide raden zouden graag op de hoogte worden gehouden van de stand van zaken, zoals dat in het verleden gebeurde.

10. Actualiteiten/ingekomen stukken

- Vacature: Kees en Greet hebben een positief gesprek gehad met een kandidaat. De aanwezigen gaan akkoord met het voorstel om hem voor de volgende vergadering uit te nodigen, waarna er een gezamenlijk besluit kan worden genomen.
- Nieuwsflits Ministerie inzake eenzaamheid
- Verslag van Greet van de regionale kennisdag Maatschappelijke Zorg. Ook Korsjan was daarbij aanwezig. Ze wijst op het rapport van Nienke Boesveldt dat op de bijeenkomst van 11 april wordt gepresenteerd.
- Inge heeft stukken doorgestuurd naar aanleiding van de themabijeenkomst Alliantie Aanpak schuldenproblematiek.
- Korsjan is lid van de stuurgroep Stichting Lumen en is aanwezig bij de bijeenkomsten die iedere maand worden gehouden.
- De stand van zaken rond het respijthuis: Inge geeft aan dat er een geschikt pand is gevonden, maar er zijn nog bezwaren vanuit de omgeving.
- Op 15 mei is er in Purmerend een bijeenkomst van de Koepel Adviesraden over banenafspraken en beschut werk. Kees gaat er naar toe.
- Kees wijst op de uitgave van het ministerie over het programma Langer Thuis.
- De CAR ontving een mail van verontruste moeder over haar volwassen zoon. Deze mail is doorgestuurd naar Inge en ligt nu bij de juiste ambtenaar.

11. Rondvraag en sluiting

Wies wijst op een bijeenkomst op 12 april in het Huis van de Stad in Gouda over herstelinitiatieven. Zij gaat er naar toe en maakt een verslag.

Korsjan gaat naar het VWS-congres over wachtlijsten in de zorg en maakt een verslag.

Verder niets meer aan de orde zijnde sluit de voorzitter de vergadering om 18.35 uur.

	Actielijst		
	Onderwerp	Wie	wanneer
1	Stavaza uitspraak Crvb	Inge	p.m.
2	Communicatie over het abonnementstarief Wmo blijven volgen	Inge	p.m.
3	Aandachtspunt: privacy cliënt Serviceplein	allen	p.m.
4	Signaal afgeven dat een aantal cliëntondersteuners niet ingeschreven wenst te worden bij MEE	Inge	volgende vergadering

